

Doskonała Firma

Operational Excellence w praktyce

Jak budować efektywną, przewidywalną i zyskową organizację

Opis szkolenia

W świecie, gdzie tempo zmian nie zwalnia, organizacje, które chcą utrzymać konkurencyjność, muszą działać szybciej, mądrzej i bardziej świadomie.

Szkolenie Operational Excellence to intensywny, jednodniowy warsztat, który pokazuje, jak zaprojektować organizację działającą jak dobrze naoliwiony mechanizm – bez chaosu, nadmiaru i gaszenia pożarów.

Uczestnicy nauczą się, jak mapować i usprawniać procesy, eliminować nieefektywności, tworzyć kulturę odpowiedzialności oraz budować fundament pod automatyzację i transformację cyfrową.

Program łączy najlepsze praktyki Lean, Kaizen, Six Sigma i Agile w spójną metodykę zarządzania operacyjnego, skupioną na wynikach, przejrzystości i wartości dla klienta.

Cele szkolenia

Cele dla uczestników:

- Zrozumienie koncepcji Operational Excellence i jej wpływu na rentowność firmy.
- Poznanie metodyki mapowania i doskonalenia procesów w ujęciu strategicznym.
- Rozpoznanie strat, wąskich gardeł i źródeł nieefektywności w strukturze organizacyjnej.
- Umiejętność budowania przejrzystych procesów, KPI i odpowiedzialności zespołowej.
- Poznanie sposobów integrowania Lean, Kaizen i automatyzacji w spójny system zarządzania.
- Wzmocnienie roli lidera operacyjnego w procesie transformacji organizacji.

Wartość biznesowa dla firmy:

- Zwiększenie efektywności operacyjnej i redukcja kosztów ukrytych w procesach.
 - Wyższa przewidywalność i stabilność działań – mniej gaszenia pożarów, więcej planowego działania.
 - Większa przejrzystość procesów i odpowiedzialności – jasne role, mierzalne wyniki, lepsze decyzje.
 - Poprawa satysfakcji klienta dzięki usprawnionym procesom i krótszym czasom realizacji.
 - Silny fundament pod cyfryzację i automatyzację – organizacja gotowa na transformację.
 - Wzrost zaangażowania zespołów dzięki kulturze ciągłego doskonalenia i wspólnego celu.
-

Dla kogo jest to szkolenie

- Właściciele firm, członkowie zarządów i dyrektorzy operacyjni.
 - Managerowie działów operacyjnych, jakości, produkcji, logistyki, administracji.
 - Liderzy odpowiedzialni za usprawnianie procesów, automatyzację i efektywność.
 - Osoby planujące lub prowadzące transformacje Lean / Kaizen / Agile / Digital.
 - Każdy, kto chce spojrzeć na swoją organizację z lotu ptaka i zobaczyć, gdzie naprawdę ucieka wartość.
-

Korzyści dla uczestników

- Poznasz sprawdzony model operacyjnej doskonałości, który możesz wdrożyć krok po kroku.
- Nauczysz się mapować procesy strategiczne i identyfikować źródła strat.
- Otrzymasz praktyczny zestaw narzędzi do usprawniania organizacji.
- Zrozumiesz, jak łączyć Lean, Kaizen, Agile i automatyzację w jeden system zarządzania.
- Nauczysz się komunikować i egzekwować zmiany w sposób angażujący.
- Wyjdiesz z gotowym planem: „co poprawić w mojej firmie w pierwszej kolejności”.

Proponowany program szkoleniowy (1 dni)

Dzień 1 – Fundamenty wdrażania Lean Management

1. Wprowadzenie do Operational Excellence

- Co to jest doskonałość operacyjna i dlaczego to nie „kolejny projekt”.
- Filary doskonałości: Proces, Ludzie, Dane, Kultura, Technologia.
- Od Lean do Digital – jak łączyć metodologie i nie zgubić celu.

2. Mapowanie i zrozumienie procesów

- Mapowanie procesów end-to-end (SIPOC, VSM, Swimlane).
- Jak zidentyfikować wartość dodaną i marnotrawstwa (Muda, Mura, Muri).
- Ćwiczenie: mapa procesu uczestnika i analiza wąskich gardeł.

3. Usprawnianie i eliminacja strat

- Metody doskonalenia procesów: PDCA, A3, Kaizen Blitz.
- Jak znaleźć prawdziwą przyczynę problemu (5Why, Ishikawa).
- Proste przykłady optymalizacji w procesach biurowych i produkcyjnych.

4. Zarządzanie efektywnością i wizualizacja wyników

- Jak ustalać KPI i mierzyć procesy, które naprawdę mają znaczenie.
- Systemy codziennego zarządzania (Visual Management, Obeya, tablice KPI).
- Transparentność i odpowiedzialność w zespołach.

5. Fundament pod automatyzację i transformację

- Kiedy automatyzować, a kiedy najpierw upraszczać.
- Jak łączyć Continuous Improvement z Digital Transformation.
- Studium przypadku: automatyzacja dobrze przygotowanego procesu vs chaos.

6. Budowanie kultury doskonalenia i zaangażowania

- Od pojedynczych projektów do kultury Kaizen.
- Jak liderzy mogą inspirować, nie kontrolować.
- Rola feedbacku, rytuałów i codziennej komunikacji w Operational Excellence.