

Lean Six Sigma Green Belt

prowadź projekty, które realnie zmieniają firmę

Opis szkolenia

To najbardziej praktyczny i kompletny program rozwoju kompetencji doskonalących w Twojej firmie.

Szkolenie Lean Six Sigma Green Belt to 6 intensywnych dni (3 zjazdy × 2 dni), w trakcie których uczestnicy nie tylko uczą się metod i narzędzi, ale realizują własny projekt usprawniający – oparty na prawdziwych danych i procesach z ich organizacji.

Green Belt to lider usprawnień, który potrafi analizować procesy, rozwiązywać problemy u źródła i wdrażać trwałe zmiany przynoszące wymierne efekty biznesowe – oszczędności, poprawę jakości, skrócenie czasu realizacji, lepszą organizację pracy.

Program powstał w oparciu o międzynarodowe normy ISO 18404:2015 i ISO 13053:2011, które definiują kompetencje dla roli Green Belt.

Uczestnicy pracują metodą DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control), poznając krok po kroku jak prowadzić projekt, podejmować decyzje w oparciu o dane i skutecznie wdrażać zmiany.

Dlaczego warto

- Realne projekty – realne wyniki: Każdy uczestnik realizuje własny projekt w swojej firmie.
- Szkolenie, które zarabia: Twoja organizacja odzyskuje czas, redukuje błędy, poprawia jakość i efektywność.
- Podejście oparte na danych: decyzje i usprawnienia oparte o pomiary, a nie intuicję.
- Współpraca między działami: uczestnicy uczą się komunikować i angażować zespoły w zmiany.
- Certyfikat zgodny z ISO: egzamin końcowy i praktyczny projekt potwierdzają kompetencje zgodne z ISO 18404

Dla uczestników:

- poznać i stosować metodykę DMAIC w praktyce,
- samodzielnie prowadzić projekty usprawniające w swojej firmie,
- wykorzystywać narzędzia analizy procesów, danych i przyczyn źródłowych,
- rozwijać postawę lidera zmian i umiejętność komunikacji z zespołami,
- raportować wyniki projektów w języku biznesu (oszczędności, jakość, KPI).

Dla firmy:

- wdrożenie projektów przynoszących konkretne oszczędności i efekty,
- rozwój wewnętrznych kompetencji doskonalących (Green Belts jako ambasadorzy kultury Kaizen),
- uporządkowane procesy i decyzje oparte na danych,
- trwała zmiana kultury organizacyjnej – od reaktywnej do proaktywnej.

Dla kogo jest to szkolenie

- Menedżerowie, liderzy i inżynierowie z obszarów: produkcja, jakość, logistyka, administracja, R&D, usługi,
- Członkowie zespołów doskonalących i osoby po certyfikacji Yellow Belt,
- Specjaliści odpowiedzialni za efektywność, raportowanie i optymalizację,
- Każdy, kto chce prowadzić projekty doskonalące o mierzalnym wpływie na wyniki firmy.

Efekty po szkoleniu

Po ukończeniu programu i zdaniu egzaminu uczestnik:

- potrafi samodzielnie prowadzić projekt doskonalący wg DMAIC,
- wykorzystuje dane do podejmowania decyzji i mierzenia efektów,
- zna narzędzia analizy przyczyn źródłowych i wdrażania usprawnień,
- potrafi prezentować projekty w języku biznesu (ROI, oszczędności, KPI),
- wspiera kulturę Kaizen i ciągłego doskonalenia w organizacji,
- uzyskuje certyfikat Lean Six Sigma Green Belt potwierdzający kompetencje zgodne z normą ISO.

Proponowany program szkolenia (3 zjazdy × 2 dni)

Dni szkoleniowe: 1-2

1. Wstęp do *Lean Management i Six Sigma*

- Definicje i cele Lean Six Sigma
- Historia i rozwój metodologii
- Zastosowanie Lean Six Sigma w różnych branżach, organizacjach i życiu prywatnym
- Marnotrawstwa i nieefektywności.
- Rozwiązywanie Problemów i Ciągłe Doskonalenie.
- Podstawowe pojęcia w procesach produkcyjnych i biznesowych.
- Metodyka 5S.
- Narzędzia Leanowe.
- DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)
- DMADV (Define, Measure, Analyze, Design, Verify)
- Jak wybrać temat projektu Green Belt?

2. Faza DEFINE

- Znaczenie nastawienia do problemów
- Poprawne opisywanie problemów
- Karta projektu
- Metryki, KPI
- Straty w procesach COPQ.
- Planowanie projektu
- Identyfikacja interesariuszy projektu
- VoC / VoB- Orientacja na klienta, głos klienta
- VoC / VoP - Miary jakościowe i ilościowe
- SIPOC

Dni szkoleniowe: 3-4

4. Konsultacja projektowa z zakresu: faza DEFINICJI

5. Faza MEASURE (c.d.)

- Gemba walk
- Mapowanie procesów
- Plan zbierania danych
- Parametry procesów i ich mierniki (KPI)
- Typy danych – dane mierzalne i atrybutywne
- MSA - Wiarygodność systemu pomiarowego
- Znaczenie miary sigma w kontekście jakości procesów
- Obliczanie Sigma Level: $DPMO/Cp_Cpk$
- Rozkład normalny, krzywa Gaussa
- Podstawowa statystyka
- Wizualizacja danych na wykresach

6. Faza ANALYZE

- Zdefiniowanie głównych przyczyn problemu.
- Analiza przyczyn źródłowych:
 - 5WHY,
 - 5W2H,
 - Ishikawa,
- Diagram PARETO
- Histogramy, wykresy i wizualizacja danych
- Korelacja
- Karty Kontrolne
- Identyfikacja marnotrawstwa w procesie:
 - Muda-Mura-Muri
 - 8 Typów strat
- Analiza wartości dodanej w procesie:
 - Makigami
 - VSM
- Testowanie Hipotez
 - H_0 , H_a
 - One Sample T Test
 - Paired T Test
 - ANOVA
 - P-Value
- Metoda planowania eksperymentów (DoE)

Dni szkoleniowe: 5-6

7. Konsultacja projektowa z zakresu: faza MEASURE i ANALYZE

8. Faza IMPROVE

- Metody generowania rozwiązań (burza mózgów i jej odmiany)
- Technika 635
- Benchmarking
- Poka-Yoke
- Just In Time
- Warsztaty 5S
- Matryca priorytetyzacji
- Matryca decyzyjna
- Planowanie i harmonogramowanie projektu
- Komunikacja i raportowanie w projektach
- Zarządzanie zmianą w organizacji

9. Faza CONTROL

- Monitorowanie procesu
- Standaryzacja procesu
- Umiejętność wizualizacji zmian
- Dokumentacja PRZED-PO
- Przekazywanie odpowiedzialności – RACI
- Aktualizacja dokumentacji
- Zarządzanie wizualne
- Umiejętność prezentacji projektów

10. Egzamin Teoretyczny zgodny z normą ISO 18404:2015 i ISO 13053:2011 i poruszoną tematyką podczas szkolenia

11. Konsultacje Projektowe online (Finalizacja projektów) – do 2 miesięcy po szkoleniu